

Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Eine Fahrkarte
kaufen

L



Ja bitte,
was kann ich für
Sie tun?

L

Guten Tag. Ich hätte
gern ein Zugticket
nach Hamburg für den
15. Dezember um 8 Uhr
morgens.

L

Wünschen Sie eine
einfache Fahrt oder
Hin- und Rückfahrt?

L

Hin- und Rückfahrt,
bitte.

L

Gerne. Erste oder
zweite Klasse? Mit
Platzreservierung?

L

Zweite Klasse, ohne
Reservierung, bitte.

L

Bitte schön,
Ihre Fahrkarte. Ich
wünsche Ihnen einen
schönen Tag und eine
angenehme Fahrt.

L

Vielen Dank!
Auf Wiedersehen.

L

Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Sich am Telefon
verabreden

L



Guten Morgen,
Klaus. Hier
spricht Sabrina.

L

Guten Morgen,
Sabrina. Schön,
dass du anrufst.
Was gibt's?

L

Ich wollte dich fragen,
ob du Lust hast, am
Mittwoch Abend mit
mir ins Kino zu gehen.

L

Ja, gerne!
Eine sehr gute Idee.
Welchen Film möchtest
du denn sehen?

L

Ich dachte an den
neuen James-Bond-
Film. Er soll sehr gut
sein. Hast du Lust?

L

Klar! Ich kann zwei
Plätze für uns reser-
vieren. Wollen wir uns um
Viertel vor acht am Ein-
gang des Kinos treffen?

L

Ja, das ist perfekt.
Dann haben wir noch
Zeit, um Popcorn und
Getränke zu kaufen. Also,
bis Mittwoch Abend!

L

Danke für den
Anruf und ich freue
mich auf Mittwoch!
Tschüss!

L

Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Schuhe kaufen

L



Guten Tag.

L

Guten Tag.
Kann ich
Ihnen helfen?

L

Ich würde gerne die
braunen Schuhe anpro-
bieren, die in Ihrem Schau-
fenster stehen. Haben Sie
sie in Größe 38?

L

Ja, natürlich, sehr gerne.
Einen Moment, bitte, ich
bringe sie Ihnen. (...)
Hier sind sie.

L

Vielen Dank! (...)
Sie passen sehr gut.
Ich nehme sie.
Was kosten sie?

L

59 Euro, bitte.
Brauchen Sie auch
Schuhcreme dazu?

L

Nein, danke.
Kann ich mit Kredit-
karte bezahlen?

L

Selbstverständlich.
Vielen Dank. (...)
Auf Wiedersehen!

L